



Actividad Solicitud de Cambio de Equipo - Maestros

Instructivo sobre el uso de la Actividad “Solicitud de Cambio de Equipo” para maestros



Índice

Introducción.....	3
Primer paso	3
Ingresar la solicitud.....	4
Inicio.....	4
Formulario.....	5
Procedimiento.	6
Oficina de correo LATU.....	7
Pestaña Ayuda.....	8

Introducción

La Actividad *Solicitud de Cambio de Equipo* fue creada para cambios de laptops para maestros.

Los maestros que cuenten con laptop XO 1.0, pueden solicitar el cambio de equipo.

El objetivo es que puedan realizar la solicitud por intermedio de dicha Actividad.

Primer paso

Para realizar el recambio, es preciso descargar en su XO la actividad "Cambiando la XO" (abajo) y realizar la reserva on line de su nueva laptop.

La misma está disponible en el Portal Ceibal.

<http://ceibal.edu.uy/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=19d3e174-bd61-4803-801c-863fbf07024e&ID=206305&GUID=7573544e-503e-4fc4-b2db-6e76c101601f>

Al descargarla desde la XO quedará guardada en el Diario. Simplemente deben abrirla desde allí.

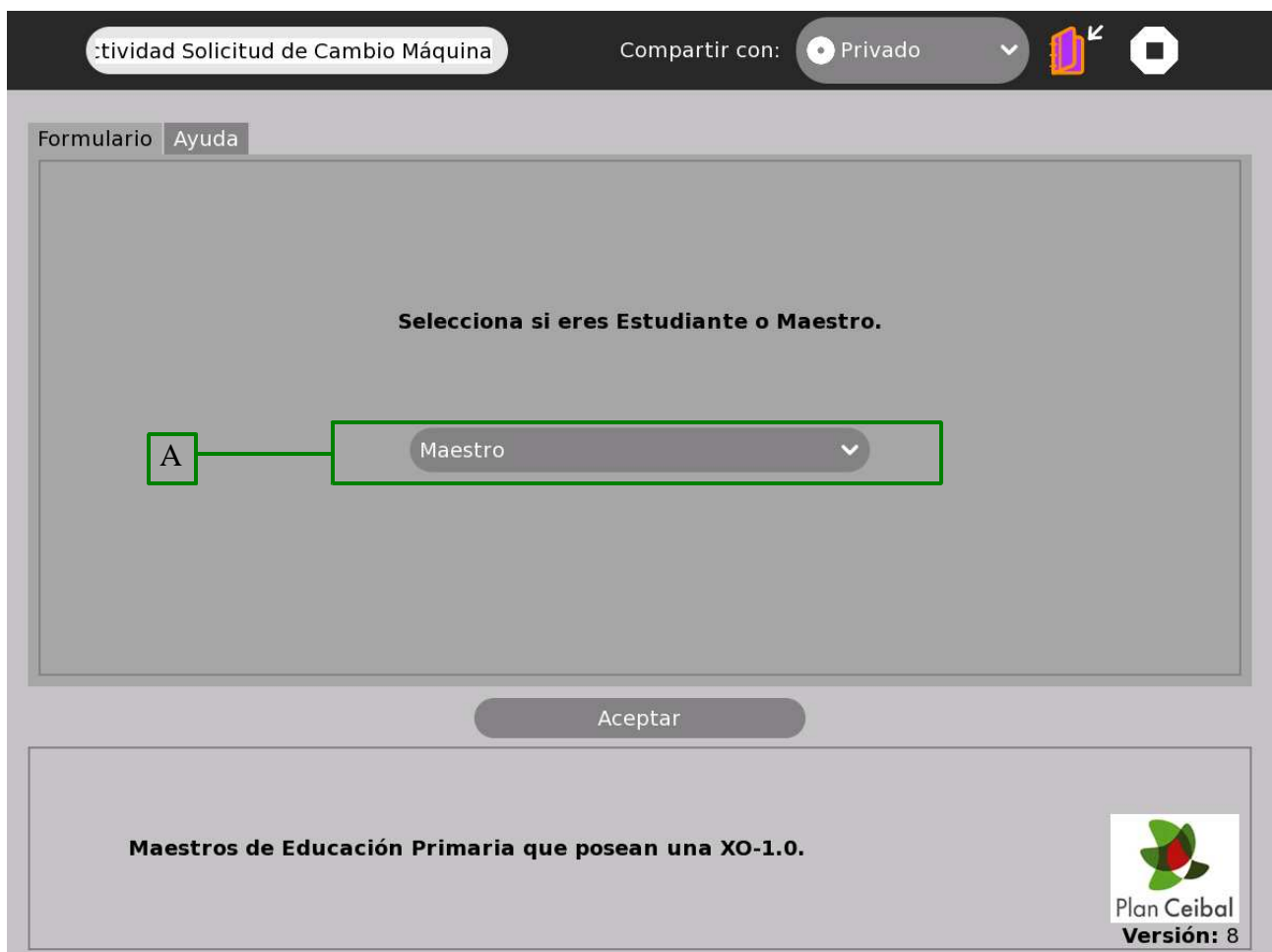
La solicitud no será válida si se ingresa desde otro equipo.

Al completar el formulario, en caso que usted actualmente no esté en actividad, dentro de la sección "Escuela donde se desempeña actualmente" en el ítem "Cargo" deberá seleccionar la opción "sin cargo". Al hacer esto, el resto de los ítems de esa sección (departamento y escuela) no serán obligatorios.

Ingresar la solicitud

Inicio

Cuando se accede a la Actividad se despliega la siguiente pantalla:



Actividad Solicitud de Cambio Máquina

Compartir con: Privado

Formulario Ayuda

Selecciona si eres Estudiante o Maestro.

A Maestro

Aceptar

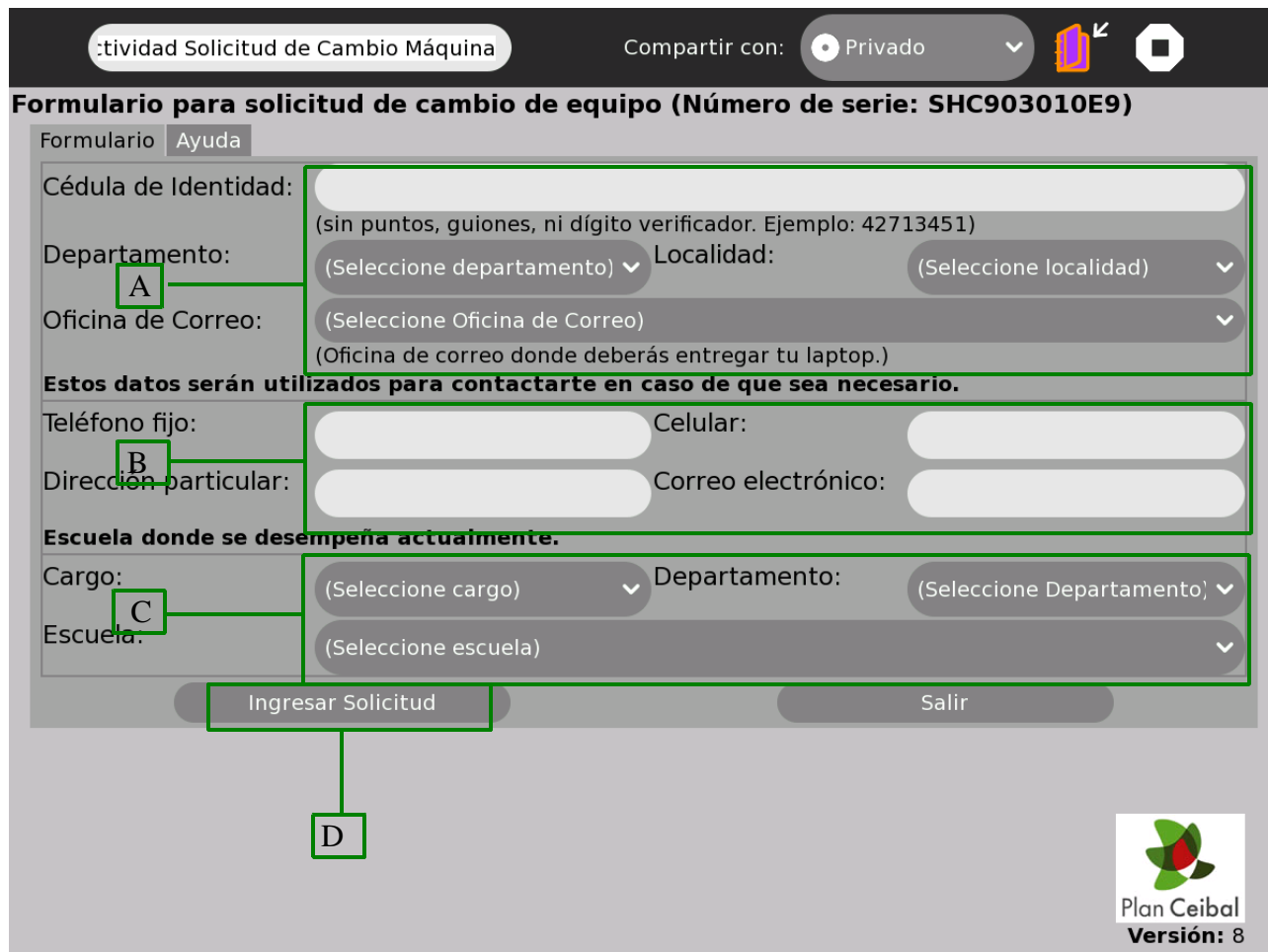
Maestros de Educación Primaria que posean una XO-1.0.

Plan Ceibal
Versión: 8

En ella se selecciona si eres Estudiante o Maestro.

A) Selecciona Maestro y presiona Aceptar.

Formulario



Actividad Solicitud de Cambio Máquina

Compartir con: Privado

Formulario para solicitud de cambio de equipo (Número de serie: SHC903010E9)

Formulario Ayuda

Cédula de Identidad:
(sin puntos, guiones, ni dígito verificador. Ejemplo: 42713451)

Departamento: Localidad:
(Seleccione departamento) (Seleccione localidad)

Oficina de Correo:
(Seleccione Oficina de Correo)
(Oficina de correo donde deberás entregar tu laptop.)

Estos datos serán utilizados para contactarte en caso de que sea necesario.

Teléfono fijo: Celular:

Dirección particular: Correo electrónico:

Escuela donde se desempeña actualmente.

Cargo: Departamento:
(Seleccione cargo) (Seleccione Departamento)

Escuela:
(Seleccione escuela)

Ingresar Solicitud Salir

Plan Ceibal
Versión: 8

En ella se presenta un formulario del cual destacamos algunos sectores:

- A) Datos Personales. Sin el ingreso de los mismos no es posible enviar la solicitud.
- B) Datos de Contacto.
- C) Datos de la escuela donde se desempeña actualmente.
- D) Botón *Ingresar Solicitud*. Envía la solicitud al servidor.

Es importante resaltar que para enviar la solicitud de cambio de equipo debemos estar conectados a Internet.

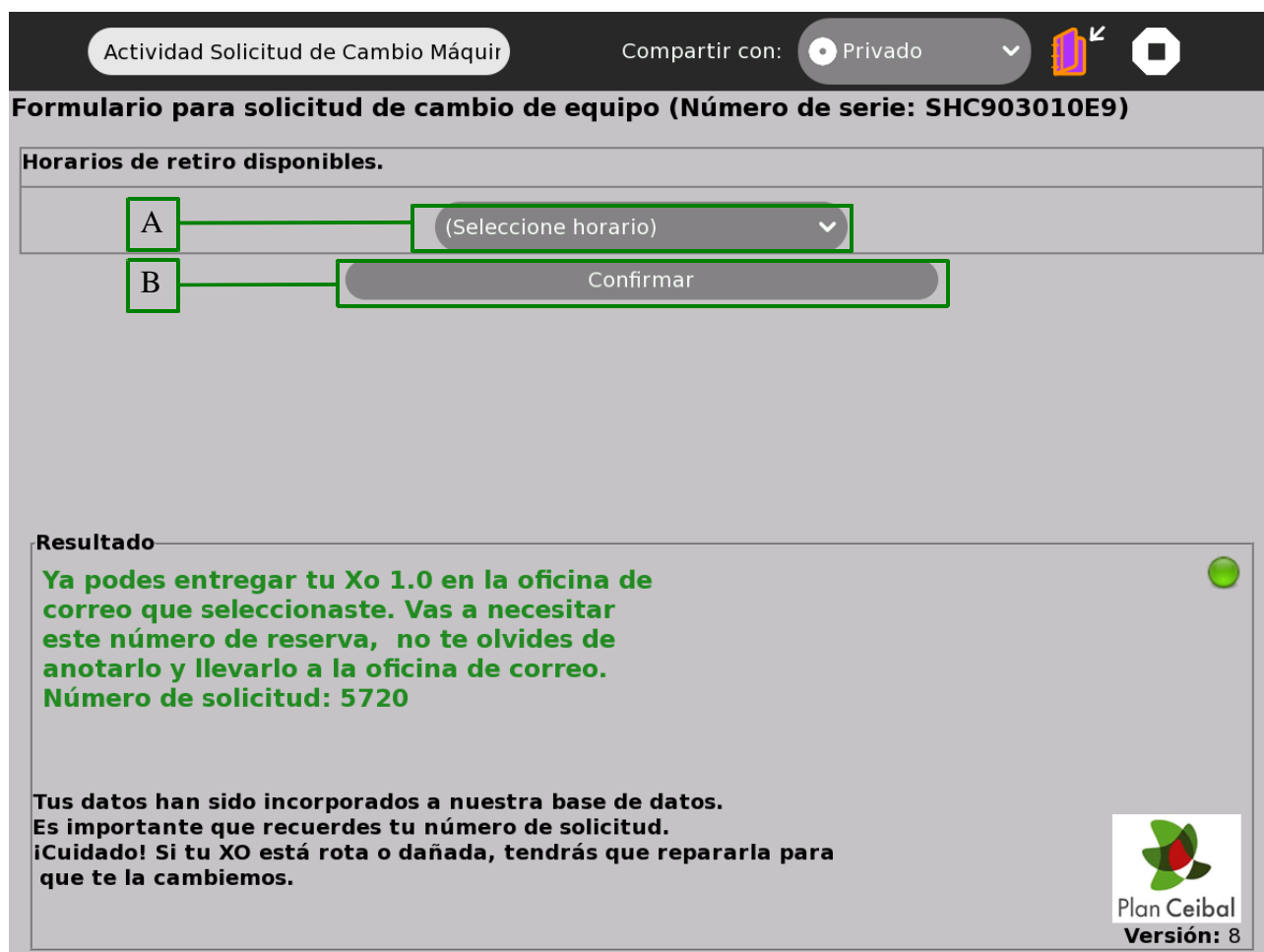
Procedimiento.

1. Campo *Cédula de Identidad*: aquí se debe ingresar el documento de identidad del propietario de la máquina sin puntos ni guiones y con el dígito verificador.
2. *Departamento y Localidad*: aquí se debe seleccionar su departamento y localidad.
3. *Oficina de correo*: Una vez seleccionado su departamento, se debe seleccionar la oficina de correo donde desea enviar su laptop.
4. Datos de contacto: *Teléfono, Celular, Correo electrónico y Dirección particular*. Los mismos pueden ser utilizados en caso de que sea necesario contactar al propietario del equipo.
5. Escuela donde se desempeña actualmente. En caso que actualmente no se encuentre en actividad o no esté asignado a un centro educativo en particular (ej. Inspectores o maestros dinamizadores), seleccione "SIN CARGO".
6. *Ingresar solicitud*: una vez completados los campos, se presiona el botón *Ingresar Solicitud*.

Si se cumplieron los pasos anteriores correctamente, el sistema desplegará su número de reserva el cuál deberá recordar.

Oficina de correo LATU

Si eres de Montevideo o Canelones, y seleccionaste LATU como oficina de correo, luego de ingresada tu solicitud, la actividad te permitirá ingresar el horario para entregar tu XO.



Actividad Solicitud de Cambio Máquira

Compartir con: Privado

Formulario para solicitud de cambio de equipo (Número de serie: SHC903010E9)

Horarios de retiro disponibles.

A (Selecione horario)

B Confirmar

Resultado

Ya podes entregar tu Xo 1.0 en la oficina de correo que seleccionaste. Vas a necesitar este número de reserva, no te olvides de anotar y llevarlo a la oficina de correo. Número de solicitud: 5720

Tus datos han sido incorporados a nuestra base de datos. Es importante que recuerdes tu número de solicitud. ¡Cuidado! Si tu XO está rota o dañada, tendrás que repararla para que te la cambiemos.

Plan Ceibal
Versión: 8

A) Seleccione horario. El sistema despliega una serie de horarios matutino y vespertino para realizar la entrega de la XO.



B) Confirmación. Confirmación del horario seleccionado.

Pestaña Ayuda

En esta pestaña se detalla el funcionamiento de la Actividad. También se muestran los teléfonos de atención al usuario para comunicarse por cualquier duda.

Actividad Solicitud de Cambio Máquira

Compartir con: Privado



Formulario para solicitud de cambio de equipo (Número de serie: SHF80900513)

Formulario

Ayuda

Al completar el formulario podrás pedir el cambio de tu XO.


En la pestaña 'formulario' ingresa tu cedula de identidad (sin puntos, guiones, ni dígito verificador), departamento, localidad, oficina de correo donde deseas enviar tu laptop, teléfono fijo (opcional), celular (opcional), dirección particular, tipo de cargo en el cual te desempeñas actualmente, escuela departamento en el cual está ubicada dicha escuela.

Una vez que hayas completado los datos deberás hacer click sobre el botón 'Ingresar Solicitud'.

En la fecha establecida en el cronograma, deberás enviar tu laptop XO mediante cualquier oficina de correos del país.

En la oficina de correos te solicitarán el número de reserva, por lo cual no olvides anotarlo.

Ante cualquier duda llama al **0800-2342** desde un teléfono fijo o al ***2342**; desde tu celular.


Plan Ceibal
Versión: 8